

Formations

	Animation	Outils pédagogiques	Documentation	Atteinte Objectifs	Connaissances acquises	Utilité / fonction	Satisfaction globale
RPS	Moyenne globale du domaine =>						
Accueil physique, téléphonique et numérique - Gestion des situations difficiles et agressives	95	89	86	85	85	86	87
Anticiper et gérer les conflits pour mieux gérer le stress	98	96	90	93	91	89	90
Comment gérer nos émotions	100	92	96	87	96	96	92
Favoriser le bien-être de ses équipes et prévenir les RPS au travail	92	87	83	83	83	83	84
Gestion des situations difficiles	100	100	92	97	87	93	93
Gestion du stress au travail - niveau 1	97	92	86	75	72	89	86
La relation d'accueil de l'utilisateur - Mieux se protéger de l'agressivité au travail	98	98	89	92	93	98	95
Les outils du bien-être au travail - Prévenir les RPS (cadre A)	93	85	83	90	78	71	82
Manager une équipe	95	93	88	88	88	88	87
Organiser et prioriser les tâches au travail pour moins de stress	100	100	100	100	100	100	99
Préparer les conditions d'une communication de qualité en toute circonstance	98	96	95	81	89	98	90
Prévenir et gérer les conflits	97	92	86	92	94	94	88
Prévenir et gérer les situations conflictuelles	97	91	86	82	82	82	87
Prévenir et se libérer du stress au travail - Niveau 1	100	94	91	85	92	87	91
Prévenir le stress professionnel	99	95	94	94	90	92	93
Prévenir les RPS	93	93	92	87	91	88	89
Prévention des conflits	94	85	80	81	83	86	85
Prévention des RPS et gestion des comportements agressifs	100	100	100	95	100	100	98
Prioriser ses activités au travail et contrôle du stress	89	80	71	83	82	82	84
Prise de parole en public	100	98	94	85	87	92	93
Quelques outils pour favoriser le bien-être au travail et se protéger des RPS	95	90	89	80	82	81	89
Sophrologie	96	89	89	90	86	90	88
SANITAIRE ET SOCIAL	Moyenne globale du domaine =>						
La prestation hôtelière en établissement de soin	95	95	88	93	86	93	91
SECURITE	Moyenne globale du domaine =>						
Conduite en sécurité de Chariot Elevateur industriel - type 3	100	92	72	100	96	100	93
Evacuation et sauvegarde des personnes	100	100	100	100	100	96	100
Gestes et Postures de sécurité dans le travail	92	89	84	90	91	92	89
Habilitation Electrique	86	82	83	84	83	83	84
Habilitation Electrique - Initiale	93	86	88	88	85	85	85
Habilitation Electrique - Recyclage	95	93	91	94	90	83	91
Manipulation des extincteurs - Evacuation	95	91	90	90	89	84	89
Organiser et aménager son espace de travail	100	99	94	96	96	93	96
Prévention des risques liés au Travail en hauteur - Port des EPI	91	91	80	89	89	91	84
SST Initiale	94	92	91	89	88	87	90
SST MAC	99	99	98	98	97	98	98
Moyenne globale générale =>	97	96	93	96	95	95	95
	95	92	89	90	89	88	90

Légende : Satisfaction : Vert – Au dessus de 83% // Bleu – Entre 60 et 83% // Orange – En dessous de 60%